



UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

Vicerrectorado de Salud y Bienestar

**UNIDAD DE ATENCIÓN  
PSICOLÓGICA DE LA UNIVERSIDAD  
DE CÓRDOBA  
(UNAP)**

**MEMORIA DE ACTIVIDADES DEL CURSO  
ACADÉMICO 2022/2023**

## ÍNDICE

Equipo de la UNAP .....	3
Datos de la actividad Psicológica .....	4
<i>Características de las personas atendidas</i> .....	4
<i>Motivos de consulta</i> .....	6
<i>Características de las intervenciones</i> .....	7
Supervisión de casos y formación de alumnado en prácticas .....	8
Sesiones clínicas de la Unidad de Atención Psicológica .....	8
Administración y gestión .....	9
<i>Administración y gestión interna de la UNAP</i> .....	9
<i>Actividades de gestión destacables</i> .....	10
<i>Cronograma de actividades</i> .....	11

## Equipo de la UNAP

Actualmente la Unidad de Atención Psicológica (UNAP) está dirigida por una directora, Eliana M<sup>a</sup> Moreno Osella y un Consejo Asesor compuesto por cuatro personas (tres colaboradores/as Psicólogos/as de la Unidad, más la directora).

La unidad cuenta, con la colaboración de 18 profesionales, 14 de ellos son psicólogos y psicólogas con experiencia en el ámbito clínico o sanitario quienes colaboran con la atención psicológica, otros profesionales del equipo tienen experiencia en el ámbito educativo o de la salud y contribuyen como apoyo a las actividades de la unidad. Además, colabora una psicopedagoga del Departamento de Psicología, que ofrece apoyo para el abordaje de problemas académicos.

En este curso académico, se ha contado con el apoyo de cuatro psicólogas subvencionadas por las Ayudas Propias destinadas al alumnado del Máster en Psicología General Sanitaria de la UCO para el curso 2022/23, quienes han realizado prácticas profesionales supervisadas por el equipo de la UNAP, dos de ellas han permanecido durante 9 meses y otras dos durante 6 meses.

Además, como parte del equipo, el 9 de diciembre se produjo la incorporación de una Auxiliar Administrativa de apoyo a la UNAP.

En la Tabla 1 se presenta una síntesis del perfil de colaboradores/as de la UNAP y el número de horas de dedicación, por profesional, durante el curso 2022/2023, ordenadas de mayor a menor dedicación.

**Tabla 1**

*Relación de colaboradoras/es y horas de dedicación durante el curso 2022-2023*

	<b>NOMBRE APELLIDOS</b>	<b>ÁREA</b>	<b>Nº DE HORAS DE DEDICACIÓN TOTAL</b>
1	Eliana M. Moreno	PETRA	259,5
2	Carlos Herruzo Pino	PS	205,5
3	Juan A. Moriana Elvira	PETRA	187,5
4	Esperanza García Sancho	PEE	127,5
5	Tamara Gutiérrez Domingo	PEE	108
6	Rosario Castillo Mayen	PETRA	94,5
7	Rosario Ortega Ruíz	PETRA (Apoyo)	75
8	Raquel Espejo Siles	PS	69
9	Carolina Pérez Dueñas	PEE	48
10	Julia Vacas Ruiz	PEE (Psicopedagoga. Apoyo académico)	46,5
11	M <sup>a</sup> Soledad Blanco Ruíz	PEE	40,5
12	Valentina Lucena Jurado	PETRA	40,5
13	M <sup>a</sup> del Mar Gómez Pérez	PETRA (Apoyo)	45

14	Francisco Javier Jurado	PEE	36
15	Laura Tascón Mille	PEE (Apoyo)	31,5
16	Miguel Ángel Maldonado	PS. (Apoyo académico)	24
17	Jorge Corpas López	PETRA	15
18	Bárbara Luque Salas	PEE	1,5

Nota: (PEE)=Área Psicología Evolutiva y de la Educación; (PETRA) = Área de Personalidad, Evaluación y Tratamiento Psicológico; (PS= Psicología Social).

## Datos de la actividad Psicológica

En el periodo académico 2022/23 el número de solicitudes de consulta se ha mantenido relativamente estable con respecto al curso anterior, con un ligero incremento, atendiendo a **360 personas**, frente a 358 del periodo 2021/2022. Cabe destacar que se ha observado un **aumento significativo de los casos de severidad moderada a grave**, junto con un **incremento del 92,85%, casi el doble, de casos de Atención Psicológica Preferente** (27 casos frente a 14 del curso pasado). Dentro de este tipo de casuística se atiende de manera urgente o prioritaria a casos que presentan unas características o necesidades específicas, por la urgencia, gravedad o por la complejidad de los mismos. Suelen requerir de una atención prioritaria, de mayor intensidad, continuidad, coordinación con otros equipos o instituciones y seguimiento a largo plazo.

Además, se ha llevado a cabo un procedimiento de activación del protocolo para la actuación de la Unidad de Atención Psicológica en la comunidad universitaria de asesoramiento para la resolución de problemas de convivencia, acorde al Reglamento de Convivencia de la Universidad de Córdoba, aprobado el 1 de julio de 2016 (modificado el 3 de febrero de 2023).

Las atenciones han sido **presenciales** en su mayoría, aunque también se han llevado a cabo intervenciones en **modalidad virtual** como respuesta a necesidades puntuales.

### ***Características de las personas atendidas***

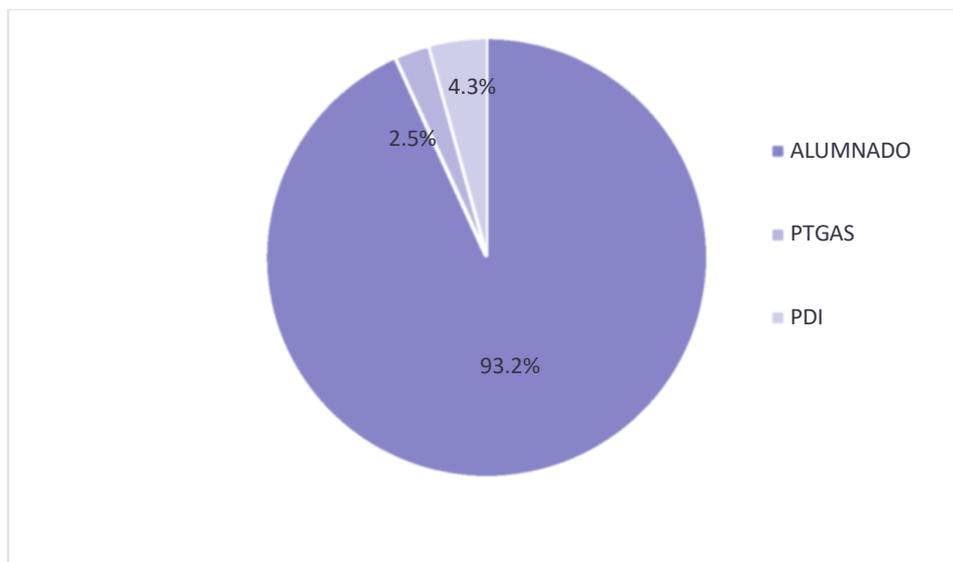
En total en este curso académico han solicitado nuestro servicio **360 personas**. Dentro de ellas, 336 pertenecen al colectivo de estudiantes, 15 al colectivo Personal Docente Investigador (PDI) y 9 personas pertenecen al colectivo

Personal Técnico, de Gestión y Administración y Servicios (PTGAS).

El porcentaje de usuarios segregados según colectivos se muestran en la Figura 1. Cabe destacar que **el colectivo mayoritario sigue siendo el alumnado**, sin embargo, se observa un **incremento de solicitudes del colectivo PDI** con respecto a años anteriores (15 solicitudes frente a las 5 del curso pasado).

**Figura 1**

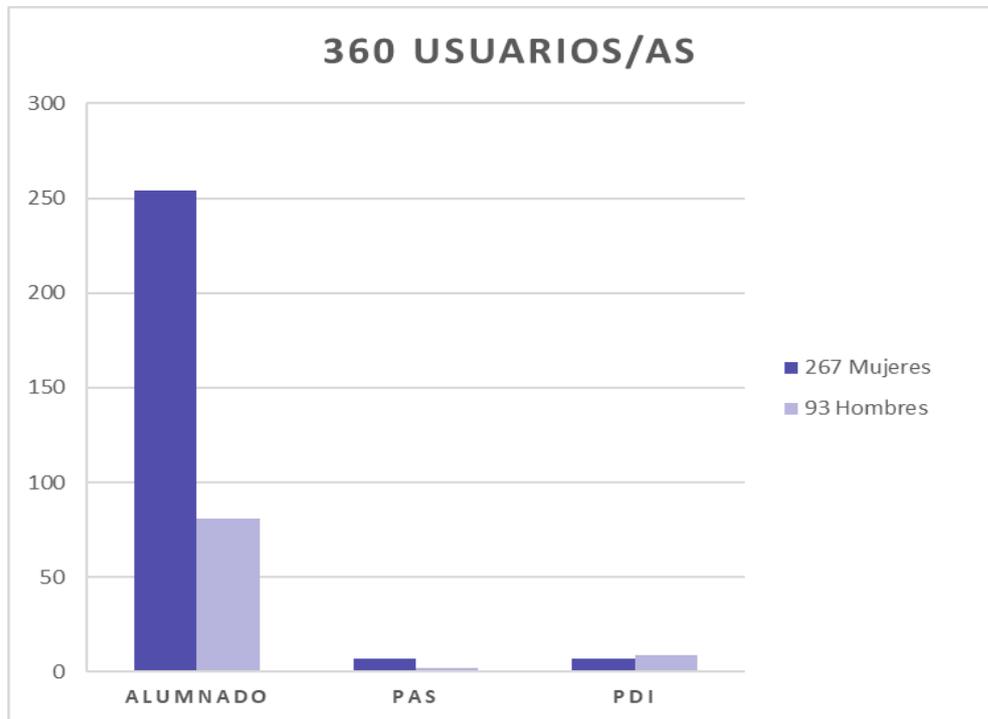
*Representación del porcentaje de la Comunidad Universitaria atendido por la UNAP en el 2022-2023*



En la Figura 2, se muestra la distribución por sexo, con una representación mayoritaria de consultas de mujeres, excepto en el colectivo PDI donde las consultas estuvieron casi igualadas en ambos sexos.

**Figura 2**

*Representación del número de usuarios/as atendidos en el curso 2022-2023 disgregado por sexos*



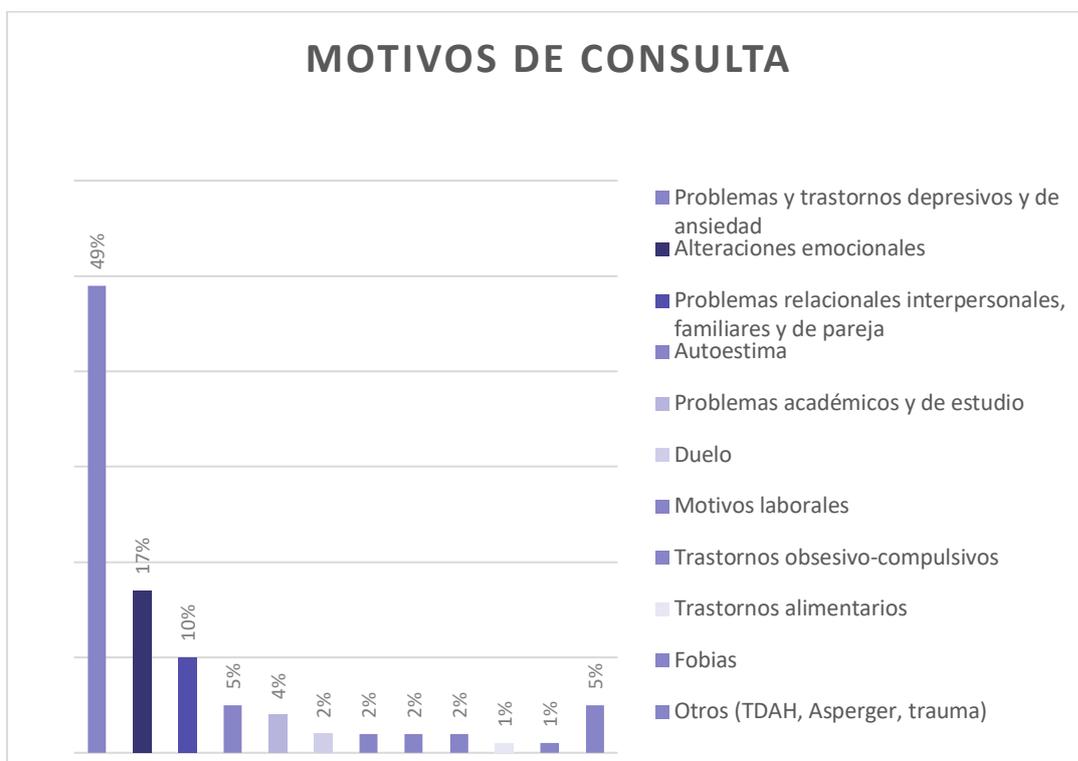
### ***Motivos de consulta***

Los motivos de atención psicológica han sido heterogéneos, como puede observarse en la Figura 3. Los principales motivos se asocian a **sintomatología y trastornos de ansiedad y depresión** (49%), seguidos de las **alteraciones emocionales y problemas adaptativos** (17%) y los **problemas en las relaciones interpersonales, de pareja y familiares** (10%). Los **problemas de autoestima** representaron el 5% de las consultas y los **problemas académicos y de estudios** representaron sólo el 4%. Les siguen **duelo, trastornos obsesivo-compulsivos y motivos laborales** que han supuesto un 8% de los motivos de consulta. Se ha registrado una disminución de las consultas asociadas a trastornos de la conducta alimentaria, con un 2% frente al 4% del curso anterior. Otros tipos de problemas (como TDAH, Asperger, traumas) representaron un 5% de las consultas.

Dentro de las consultas, se han registrado 15 **casos asociados con ideación o conductas suicidas**, suponiendo un **4,16%** de las consultas.

**Figura 3**

*Representación de los motivos de intervención psicológica*



### ***Características de las intervenciones***

Se llevaron a cabo **1774 actuaciones**. Dentro de ellas, se impartieron **1660 sesiones individualizadas**, **82 sesiones grupales** y **32 sesiones de supervisión clínica** de casos.

Con respecto a las **intervenciones grupales**, durante este curso académico hubo un incremento en la actividad en esta modalidad. Se llevaron a cabo **8 intervenciones grupales** que se impartieron con una metodología **de tipo taller** para facilitar la adhesión de los pacientes. Se desarrollaron **4 talleres de autoestima**; **2 de gestión emocional**, **1 de gestión del estrés académico**, y **1 taller sobre relaciones interpersonales y competencia sentimental**. Los grupos estaban dirigidos a los/las usuarios/as de la unidad, y se impartieron en 3 a 6 sesiones grupales, de entre 1,5 y 2 horas semanales cada una. Tenían la finalidad de desarrollar habilidades específicas relacionadas con los motivos de consulta de los/as usuarios/as: reforzar una imagen positiva y realista sobre uno mismo;

enseñar técnicas para mejorar la autorregulación emocional, la gestión de estados de ansiedad y estrés académico; desarrollar herramientas para planificar y gestionar el tiempo; y mejorar competencias de comunicación e interacción con otras personas.

## **Supervisión de casos y formación de alumnado en prácticas**

Durante el curso académico 2022/2023 se dio continuidad al programa de formación para alumnado en prácticas. En este marco, se recibieron **6 alumnas pertenecientes al Máster en Psicología General Sanitaria (MPGS) de la UCO**, cuatro de ellas eran beneficiarias del programa de Ayudas Propias destinadas al alumnado del MPGS. Además se acogió a **1 alumna** en prácticas de 4º curso del **Grado de Psicología**.

El **alumnado en prácticas recibió formación continua** a partir de la observación directa, la participación en sesiones de terapia psicológica individual y grupal, la participación en el diseño de materiales para intervenciones y también, asistieron a sesiones de supervisión de casos y a las actividades del “I ciclo de sesiones clínicas de la UNAP”.

Las supervisiones de casos fueron llevadas a cabo, principalmente, por los miembros del Consejo Asesor de la UNAP, quienes, en conjunto, ofrecieron 32 sesiones de entre 40 minutos y una hora. En dichas sesiones se supervisaron cada uno de los casos atendidos en conjunto con las 4 Psicólogas beneficiarias de las Ayudas Propias destinadas al MPGS.

## **Sesiones clínicas**

Durante este curso académico se puso en marcha el “**I Ciclo de sesiones clínicas de la Unidad de Atención Psicológica**”. Que consistió en el desarrollo de tres sesiones clínicas de formación, de dos horas de duración cada una, dirigidas por profesionales expertos en las temáticas que se tratan en la unidad. Los/as destinatarios/as fueron profesionales colaboradores/as de la UNAP y alumnado en prácticas del Máster en Psicología General Sanitaria y del Grado en Psicología.

El objetivo de esta actividad era **profundizar en estrategias de intervención psicológica y en el estudio de casos** en el contexto de la Unidad de Atención Psicológica de la Universidad de Córdoba. Durante las sesiones se ofreció información actualizada, y se analizaron casos prácticos de manera participativa.

El programa se dividió en tres ponencias invitadas con los siguientes temas:

### **I Ciclo de sesiones clínicas de la Unidad de Atención Psicológica**

#### **PROGRAMA**

1. *"Intervenciones psicológicas breves en el contexto de Servicios Psicológicos Universitarios"*. 15 de noviembre de 2022. 12:00hs. Ponente: **Juan Antonio Moriana**
2. *"Estrategias de implementación del Cuidado Informado sobre Trauma en la Universidad"*. 22 de febrero de 2023. 12:00hs. Ponente: **Judith Velasco Rodríguez**
3. *"Expectativas en el amor: Mitos y rupturas"*. 10 de mayo de 2023. 12:00hs. Ponente: **Carlos Herruzo Pino**

## **Administración y gestión**

### ***Administración y gestión interna de la UNAP***

Durante este curso académico se llevaron a cabo las **tareas habituales de gestión y administración**, tales como: orientación a la Comunidad Universitaria, gestión de las agendas del Personal Colaborador de la UNAP y de las alumnas beneficiarias de las Ayudas propias del MPGS; gestión de las demandas de consultas psicológicas (asignación de horas, cambios de citas, gestión de espacios para sesiones, organización de talleres); asesoramiento al profesorado de actuaciones específicas relativas a procedimientos, mecanismos y recursos existentes en la Unidad y la tramitación de los gastos económicos del servicio (recepción de facturas, gestión y registro).

Además, se llevaron a cabo las siguientes actividades:

- Consulta a Asesoría Jurídica sobre la obligatoriedad de la Colegiación de los miembros colaboradores de la Unidad.
- Solicitud de retirada de aparatos eléctricos y electrónicos (monitor, escáner, torres de ordenador y tóner) al Área de Protección Ambiental (SEPA).
- Tramitación de documentación necesaria para la propuesta de concesión de Ayudas Propias del Máster de Psicología General Sanitaria al Comité de Evaluación.
- Recepción del alumnado en prácticas curriculares del 4º curso del Grado de Psicología, y 1º del Máster de Psicología General Sanitaria, asesoramiento, distribución de materiales de apoyo y ayuda en la organización de sus tareas.
- Búsqueda de información para valoración de posibilidad de la acreditación de Calidad de la Unidad.
- Expedición de los informa de colaboración y tramitación de los certificados de pertenencia, horas de dedicación, colaboración con la UNAP por parte del personal colaborador y del alumnado que ha recibido Ayudas Propias del Máster de Psicología General Sanitaria.
- Autorización para la tramitación de las facturas de la Unidad Orgánica, dándonos de alta en el Portal UXXI.
- Consulta a Gestión Económica sobre la posibilidad de que la Unidad corra con el pago de los gastos que acarrea la colegiación al Colegio Oficial de Psicólogos a miembros colaboradores de la Unidad.
- Emisión de Certificados de ponencias, llevadas a cabo por parte de profesores de Psicología de la Facultad de Ciencias de la Educación y Psicología dentro de un ciclo de ponencias de sesiones clínicas.
- Expedición de los informa y tramitación de los certificados de ponencia y de organización del I Ciclo de sesiones clínicas.

### ***Actividades de gestión destacables***

Además, se desarrollaron otro tipo de **actividades de gestión** destacables por su impacto en la Unidad, que se llevaron a cabo en coordinación con otros servicios y especialmente, con el apoyo del Vicerrectorado de Salud y Bienestar de la Comunidad Universitaria:

- **Renovación del número de Identificación de Centros Sanitarios Autorizados NICA:** 23/12/2022.
- **Proceso de separación de las Unidades** (UNEI-UNAP) que conformaban el Servicio de Atención a la Diversidad (SAD): finales del 2022.
- **Adecuación de espacios de intervención psicológica**, tanto individual como grupal: Acondicionamiento de instalaciones eléctricas, adecuación del mobiliario, compra de

enseres y materiales de decoración y dotación de materiales de oficina.

- **Proyección de obras de Reforma, Acondicionamiento y Mejora de las instalaciones (RAM)**, contacto y coordinación con la Unidad Técnica (FCEP), obras previstas para el curso 23/24.
- **Constitución de la UNAP como Centro Asociado a la Biblioteca** de la FCEP de la UCO. Implicó la compra, registro y gestión de un fondo bibliográfico específico, que se encuentra disponible en la Unidad para su consulta y uso como apoyo en las intervenciones psicológicas.
- **Implementación de mejoras para el cumplimiento del Reglamento Europeo de Protección de Datos 2016/679** y demás normativa vigente en materia de protección de datos personales: adaptación de la información de protección de datos del Formulario de solicitud de atención psicológica a la información básica sobre la política de protección de datos de la Universidad de Córdoba, inclusión del tratamiento de datos de nuestra Unidad al Registro de Actividades de la Universidad de Córdoba, uso de un canal seguro con cifrado que garantice la confidencialidad de la información suministrada. (Reuniones, videoconferencias, contactos...)
- **Gestión y tramitación de Pliego para la Contratación de servicios de psicología** para la atención de usuarios en la UNAP.
- **Establecimiento de acuerdos para la mejora de los reconocimientos a la labor de los/las colaboradores/as de la UNAP.** Reconocimiento en hoja de servicios. Pago de complementos económicos para 8 profesionales.

## Cronograma de actividades

En la Tabla 2 se presenta una síntesis de algunas actuaciones destacadas, organizadas por fechas.

**Tabla 2**

*Actuaciones destacadas organizadas por fechas*

MES	ACTUACIONES
<b>SEPTIEMBRE 2022</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 6/09/2022: Bienvenida a los/as colaboradores de la Unidad de Atención Psicológica y comienzo de las atenciones psicológicas individualizadas.</li><li>● 27/09/2022: Seguimiento del Taller de Gestión emocional, realizado por la psicóloga colaboradora de la UNAP, Carolina Pérez Dueñas, en la Facultad de Ciencias de la Educación y Psicología.</li></ul>
<b>OCTUBRE 2022</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 18/10/2022: Asistencia por parte de la Directora de la UNAP a una Mesa redonda, organizada por distintos Consejos de Estudiantes de varios Centros para tratar una charla sobre ansiedad en la Facultad de Ciencias de la Educación y Psicología.</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 25/10/2022: Incorporación de dos psicólogas beneficiarias de las Ayudas Propias destinadas al alumnado del Máster en Psicología General Sanitaria de la UCO para el curso 2022/23.</li> </ul>
<b>NOVIEMBRE 2022</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 15/11/2022: Sesión clínica "Intervenciones psicológicas breves", llevada a cabo por el psicólogo colaborador y miembro del Consejo Asesor de la UNAP, Juan Antonio Moriana Elvira, en la Sala de Psicología de la Facultad de Ciencias de la Educación y Psicología.</li> <li>• Del 24/11/2022 al 15/12/2022: 1er Taller de Habilidades académicas y organización del tiempo, llevado a cabo en la Facultad de Ciencias de la Educación y Psicología.</li> <li>• 29/11/2022: Asistencia de la directora de la UNAP al evento "UCO Solidaria: compromiso con la Cooperación al Desarrollo" para hacer entrega del distintivo por haber participado en el Diagnóstico UCO2030 de contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, en el Salón de Actos del Rectorado de la Universidad de Córdoba.</li> </ul>
<b>DICIEMBRE 2022</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Del 1/12/2022 al 14/02/2023: 1er Taller de Autoestima, llevado a cabo en la Facultad de Ciencias de la Educación y Psicología.</li> <li>• Del 13/12/2022 al 6/03/2023: 1er Taller de Regulación emocional, llevado a cabo en la Facultad de Ciencias de la Educación y Psicología.</li> </ul>
<b>ENERO 2023</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Del 24/01/2023 al 21/03/2023: 1er Taller online de Relaciones Interpersonales.</li> </ul>
<b>FEBRERO 2023</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Del 14/02/2023 al 7/03/2023: 2º Taller de Autoestima, llevado a cabo en la Facultad de Ciencias de la Educación y Psicología.</li> <li>• 20/02/2023: Asistencia a la Mesa Redonda "La Psicología y la Sociología, como ciencias de implicación directa en la actividad físico-deportiva", el día 20 de febrero, en el Real Círculo de la Amistad de Córdoba, por parte de la directora de la UNAP.</li> <li>• 22/02/2023: Sesión clínica "Estrategias de implementación del Cuidado Informado sobre Trauma en la Universidad", a cargo de la profesora Judith Velasco Rodríguez.</li> </ul>
<b>MARZO 2023</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Finalización de diversos talleres.</li> <li>• Charla-coloquio "Salidas laborales", llevada a cabo por el psicólogo colaborador y miembro del Consejo Asesor de la UNAP, Juan Antonio Moriana Elvira, en la Sala de Psicología de la Facultad de Ciencias de la Educación y Psicología.</li> </ul>
<b>ABRIL 2023</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 15/04/2023: La directora de la UNAP acude a la visita y jornada de convivencia de todo el equipo rectoral a Medina Azahara.</li> <li>• 25/04/2023 al 9/05/2023: 3er Taller de Autoestima, llevado a cabo en la Facultad de Ciencias de la Educación y Psicología en horario de tarde (de 17h a 18'30h).</li> <li>• 26/04/2023: 2º Taller de Regulación emocional, llevado a cabo en la Facultad de Ciencias</li> </ul>

de la Educación y Psicología.

- MAYO 2023**
- 4/05/2023 al 18/05/2023: 4º Taller de Autoestima llevado a cabo en la Facultad de Ciencias de la Educación y Psicología en horario de mañana (de 9h a 11'30h).
  - 10/05/2023: Sesión clínica "Expectativas en el amor, mitos y rupturas", llevada a cabo por uno de los miembros colaboradores de la UNAP, Carlos Herruzo Pino, en la Sala de Psicología de la Facultad de Ciencias de la Educación y Psicología.
  - 17/05/2023: Finaliza el 2º Taller de Regulación emocional.
  - 30/05/2023: Asistencia a la Presentación del libro "Apuntes de medio siglo de historia universitaria" en el rectorado de la UCO por parte de la directora de la UNAP.
- JUNIO 2023**
- Elaboración de la memoria de actividad de la UNAP.
  - 30/06/2023: Finalización de admisión de nuevas solicitudes.
- JULIO 2023**
- 15/07/2023: Cierre de las actividades asistenciales.
  - 15/07/2023: Cierre de expedientes atendidos en el curso 2022/23 y preparación del nuevo registro para el curso 2023/24.